

ABSTRAK

Nama : Miranti Fitri
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Judul : Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kelelahan Mata Petugas *Call Center* bagian *Credit Card* di PT Bank Danamon Indonesia Jakarta Tahun 2018

Peristiwa kelelahan mata pada petugas *call center* bagian *credit card* terjadi karena bekerja dengan melihat dan membaca dekat dalam waktu yang lama. Berdasarkan studi awal yang dilakukan terhadap 10 orang pekerja, 8 orang (80%) mengalami kelelahan mata. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan kelelahan mata. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif analitik dengan desain *cross sectional study*, yang dilaksanakan pada bulan Desember 2017 - Januari 2018. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh petugas *call center* bagian *credit card* di Bank Danamon Indonesia Jakarta dengan jumlah sampel 55 orang. Data penelitian dikumpulkan dengan menggunakan instrumen kuesioner, *flicker Fusion test* dan meteran laser. Hasil penelitian menunjukkan bahwa petugas *call center* yang mengalami kelelahan mata sebanyak 44 orang (80%). Keluhan yang paling banyak adalah mata perih (27,3%). Berdasarkan hasil uji statistik diketahui bahwa variabel yang berhubungan dengan kelelahan mata adalah variabel istirahat mata ($P\text{value} = 0,011$) dan durasi kerja ($P\text{value} = 0,022$). Sedangkan variabel masa kerja tidak berhubungan dengan kelelahan mata ($P\text{value} = 0,106$). Untuk mengurangi risiko kelelahan mata, disarankan agar melakukan pemeriksaan kesehatan pada petugas, membuat peraturan 20-20-20, pemindahan tenaga kerja secara berkala.

Kata Kunci : Kelelahan mata, Masa kerja, Komputer
xiii+72 halaman ; 13 tabel ; 2 gambar ; 8 lampiran
Pustaka : 39 (2001-2016)

ABSTRACT

Name : Miranti Fitri
Study Program : Public Health
Title : Factors Relate to with Eyestrain on staff *Call Center* Section
Credit Card of PT Bank Danamon Indonesia Jakarta of Year 2018

Occurrence of eyestrain on staff call center section credit card caused by working with looking closely and reading in the long term. Based on preliminary studies conducted on 10 workers, 8 people (80%) have eyestrain. Therefore this study aims to determine the factors correlation with eyestrain. This research is an analytical descriptive research with cross sectional study design, conducted on December 2017 - January 2018. The population in this research is all call center staff section credit card at PT Bank Danamon Indonesia Jakarta with a sample of 55 people. The data were collected using questionnaire, flicker fusion test and laser meter instrument. The results showed that the credit card staff who have eyestrain as many as 44 people (80%). The most common eyestrain symptom are eye irritation (27.3%). Based on statistical test results known that the variables associated with eyestrain are eye relaxation variable ($P\text{value} = 0.038$) and the duration of work ($P\text{value} = 0.022$). While the variable working period is not related to eyestrain ($P\text{value} = 0,106$) and the monitor distance view ($P\text{value}=0,735$). To reduce the risk of eyestrain, it is advisable to conduct eye checks periodically on staff, make 20-20-20 rules, rotation of labor periodically and installing filter monitor.

Key Words : Eyestrain, Working period, Computer
xiii+72 pages ; 13 tables ; 2 pictures ; 8 attachments
Bibliography : 39 (2001-2016)